

# 串聯社會資源，落實社會公益

## — 訪黃國欽醫師

特約記者 姚佑蓉

黃國欽醫師現職為閩新耳鼻喉科皮膚科聯合診所院長，過去曾於台北市立聯合醫院忠孝院區服務，2003年，與妻子魏麗婷醫師共同創立閩新診所，在社區服務逾十六年。在臨床工作之餘，黃醫師參與國際扶輪社3521地區台北北區扶輪社，曾任2014至2015年的社長，近年來積極投入社會服務，關懷弱勢族群、建構社會安全網絡，並與台北市政府、醫師公會、中華民國基層醫療協會等單位合作過許多服務計畫，黃醫師不只協助資源連結，也常親自投入第一線服務，其社會公益大使的形象，早已深植人心。

很榮幸黃國欽醫師願意用午休時間與我們分享他過去曾參與過的社會服務，如何從醫療端出發，並整合社會資源網絡，達到資源利用的最大化。然而，到底是什麼樣的動力，讓他一路堅持到現在？

### 投入社會服務，從心出發

黃國欽醫師是熱情的台南人，個性外向的他，喜歡交朋友也喜歡幫助他人，從大學時期便常常參與公眾事務，還擔任過中國醫藥大學醫學系系學會會長，他帶著一顆充滿服務熱忱的心，踏上醫學道路，直到現在，沒有一刻被澆熄。

在開業這十多年來，黃醫師認為自己就像社區的家庭醫師，聯合診所的好處在於可以服務到各種病人，漸漸的，病人也會對醫師產生信賴感，甚至能結交了許多朋友，這是開業的另一個收穫。然而，黃醫師也提到，離開醫院之後，生活相對是封閉的，跟社會的接觸也沒

有那麼多，要如何在看診與生活中取得一個平衡是很重要的。因此，在一次因緣際會之下，黃醫師加入國際扶輪社3521地區台北北區扶輪社，接觸來自各行各業的菁英，他說，許多社員在職場中都有一定的成就，最重要的是他們願意付出，從事社會公益，進而回饋社會，也因為這群志同道合的朋友，意外的開啟他投入社會服務的契機。

### 守護兒少安全，全民動起來

在閩新耳鼻喉科皮膚科聯合診所中，兒童及青少年的病人比例不算低。有鑑於近年來兒虐事件頻傳，黃醫師認為，診所是第一線服務病人的醫師，在看診時需有一定的敏感度，就像中醫診病的方法—「望聞問切」，多觀察病人，適時發現病人身上異常徵狀，且能了解基本的篩檢及通報流程，讓診所的醫師也可以來做社會公益與服務，因為一般診所醫師可能對這方面比較不瞭解，真的遇到疑似兒虐個案也不一定敢通報，對此，黃醫師強調，診所是一



個很好的通路！除了醫事人員之外，民眾也應該對兒童安全有基本認識，萬一真的遇到了，至少知道該如何處理或求助相關單位。

在2018年，台北市共接獲1萬4337件家暴案件中，兒虐通報案更高達將近2000件，全國與兒虐案件有關正式開案數則有將近8700多件，凸顯出完善兒少安全保護網已刻不容緩。因此，臺北市政府與臺北市醫師公會及中華民國基層醫療協會合作，設計出能夠讓社區診所醫師，快速判斷的兒虐通報手冊—《兒少安全守護-醫師攻略》，手冊內容包含疑似兒少虐待及疏忽簡易篩檢表、診所通報兒虐流程、醫事人員的角色與醫院處置、家庭暴力暨性侵害防治中心與各行政區內的社會服務中心等相關社福資源，藉此鼓勵全台北市的2000多位社區診所醫師，一同投入守護兒少安全，而扶輪社則扮演者贊助單位的角色，協助推廣兒少保護服務。

此外，黃醫師在閱新診所中張貼宣導海報—好好愛我，拒絕兒虐，讓民眾有機會為兒少



安全守護網盡一份心力，他也在今年五月參與「台北市兒少安全守護網」誓師活動，由於兒少保護牽涉到醫療、社政、法政、衛政、警政等各網絡之間的運作，如何透過跨局處來達到資源整合，更是需要在地區域各相關機關單位設立溝通管道，才能建構完善的兒少安全守護網。

事實上，黃醫師早有在關注弱勢兒少之議題，過去國際扶輪3521第一分區各社曾與財團法人臺北市林芳瑾社會福利慈善事業基金會共同合作，捐助國立臺灣大學醫學院附設醫院兒童醫院兒少保護醫療中心(以下簡稱兒少保護中心)，「兒少保護整合性醫療計畫」之人事與業務費用，以聘雇個案管理師、臨床心理師來服務疑似或確診的兒虐個案，持續建構更完備兒少保護醫療服務。兒少保護中心自103年8月至今提供兒少保護醫療服務，整合專業人員，照顧受虐兒童的身心狀況，過去承接了「107年度推動兒少保護醫療區域整合中心計畫」，積極協助臺北、新北、基隆、宜蘭等轄區及全國的兒少保護網絡及個案獲得適切的醫療服務，在資源挹注的支持下，更是連結了相關醫療科部，其中也加入護理師、營養師、臨床心理師、社工師、個案管理師，以身、心、靈全人照護的觀點，建構兒少保護的整合式醫療團隊，至今仍為終止兒少受虐的目標而努力，這是大家有目共睹的，可見資源的投入，不僅是社會公益的實踐，也成為兒少保護團隊強而有力的後盾。

## 揭開網路陷阱，打工交友不再難

身為人父的黃醫師，除了關心兒童議題外，對於青少年的成長歷程也十分注重。訪談過程中，他熱情的介紹每個服務計畫，而其中有一張張貼在候診區的海報特別吸睛，掃描看板上的QR Code後才知道原來是一本電子書——《BLUE HEART — 打工·交友全攻略》，黃醫師提到，在面對網路資訊充斥的時代中，青少年交友與打工是父母需要特別關注的，而這本書是來自日本的原創漫畫，在幾位扶輪社友的共同努力之下，成功將這本書翻譯成中文並出版讓更多人知道。

《BLUE HEART — 打工·交友全攻略》是由日本 Lighthouse NPO 授權扶輪社翻譯印製，全書採漫畫形式，呈現青少年常見的網路陷阱，其中以打工及交友為題材，真實反映出生活中可能遭遇到的狀況，內容包含誤入色情打工陷阱、男性面臨性騷擾、散佈個私密照片涉及資訊安全等三種情境。雖然寫實卻也淺顯

易懂，希望能提醒青少年在使用網路時，能保護自己並提高警戒心。此外，在各章節後面都有附上「法律小學堂」，由專業律師回應青少年可能會遇到的常見問題，在遇到陷阱時能知道如何冷靜面對與處理。最重要的是，書中的最後提供了諮詢輔導窗口的資訊，不論是青少年或其家屬，若真的遇到很棘手或無法處理的狀況時，至少學會從何尋求幫助。

如今，《BLUE HEART — 打工·交友全攻略》已取得授權發行，翻譯成繁體中文版發行超過三萬本了，電子書也放上Google play 平台開放免費下載。國際扶輪社3521地區台北北區扶輪社曾致贈一萬三千本給台北市教育局，分送給台北北區扶輪社服務轄區內共159所國、高中。同時，也曾與中華民國基層醫療協會合作，捐贈了一千本漫畫書，並印製附有QR Code的海報看板，由協會分送給雙北市200家基層診所，提供青少年及其家長於候診時翻閱，透過手機掃描海報看板上的QR Code，即可下載電子書全文，期待讓更多基層醫療院所加入關注青少年議題，在推廣社會公益服務之餘，也能陪伴青少年快樂成長。

## 給年輕後輩的建議

在整個訪談過程中，黃醫師分享了許多有關自己從事社會公益的經歷，眼神中滿是神采奕奕，滿腔的服務熱忱不曾減少過，他加入扶輪社逾十年了，而這十年來投入的服務計畫不勝枚舉，他認為身為一個開業醫師，在基層醫療服務之餘，若能夠參與社會服務助人是一件有意義且快樂的事，其實醫師一直是在社



會上被尊重的行業，願意投入做公益的醫師更是會被受肯定。這些年來，黃醫師始終秉持著「施比受更有福」的理念，一路幫助許多人，這無形的動力也協助他突破重重關卡，每次的服務計畫早已為他寫下不少精彩的人生故事，同時也點亮了許多人的夢想與希望。

回歸到醫療面，黃醫師在醫界服務近二十年，對於現在的年輕人，他語重心長的說道，在踏上醫學這條路前，有兩件很重要的事，第一件事是要對醫學真的有興趣，因為醫學訓練過程必須投入大量時間，且充滿壓力，如果沒有從中找到興趣，可能會感到十分無力，每一步都會走得很辛苦，報酬卻不見得是最好的，在還沒有一定的認知或了解前，貿然選擇的後果，可能會與想像中有很大的落差。第二件事是要願意與人互動及適時付出，有鑑於現在的醫病關係型態已不如以往，醫生必須更有耐心的向病人說明清楚，有時候甚至要不厭其煩，尤其過程中的溝通非常重要，要能學會如何與病人及其家屬溝通，適時站在對方的角度思考事情，在醫病關係中也會有比較好的結果，從事醫療服務時才能獲得快樂。

至於選科，作為一個基層診所的醫生的角度，黃醫師認為不管選擇哪一個科別，都必須廣泛的接受其他科的知識，因為在社區中，就是一個家庭醫師，病人很容易問到非自己專科的問題。此外，為了配合分級醫療制度，在轉診時必須要能將病人轉到最適合的地方，黃醫師接著說道，現在的畢業後一般醫學訓練計畫(Post-graduate Year，以下簡稱PGY)，這個制

度設計很好，讓年輕醫師有機會接觸各科，與現今的醫療環境是比較相符的，不僅可以訓練年輕醫師獨當一面，對病人也是一種保障，他鼓勵大家趁著PGY的訓練中，多累積經驗，畢竟，醫療的學習可說是經驗的傳承，有時候主治醫師願意給機會做就不要排斥，因為在臨床上投入越多、學習與收穫自然更是越多，這是醫學養成教育中該有的態度，透過經驗的累積，相信未來遇到各種個案都能迎刃而解。

最後，黃醫師建議年輕人，有時候不要急於一時，行醫這條路，過於汲汲營營並不一定是好事，只要記得，認真的完成自己該做的事，一步一腳印，踩著堅定的步伐，總有一天會水到渠成。☪

